

A Minőségfejlesztési Bizottság jelentése a PTE 2020/2021. tanévi minőségcéljainak teljesüléséről

A PTE 2018. februári szenátusi ülésen elfogadott minőségirányítási szabályzatának rendelkezései szerint a rektor által kijelölt egyetemi minőségcélok teljesülését a Minőségfejlesztési Bizottság minden évben köteles ellenőrizni és arról a Szenátusnak beszámolni.

A PTE Szenátusának 2020. október 1-ji ülésén három, a rektor által kitűzött minőségcél került elfogadásra a 2020/2021. tanévre vonatkozóan. A Minőségfejlesztési Bizottság elvégezte a kitűzött minőségcélok teljesülésének ellenőrzését, melynek eredményét az alábbiakban foglaljuk össze:

| Ssz. | Minőségcél megnevezése | Leírás/mérés módja | Bázisérték | Cél |
|------|---|--|------------|---|
| 1. | Az egységes hallgatói elégedettségmérési rendszer (OMHV) bevezetése | A korábban elfogadott egyetemi OMHV szabályzatban foglalt elvárásoknak megfelelő hallgatói elégedettségmérési rendszer bevezetése és működtetése minden karon <u>ESG hivatkozás:</u> <i>ESG 1.3. Hallgatóközpontú tanulás, ESG 1.7. Információkezelés</i> <u>Minőségpolitika hivatkozás:</u> <i>Hallgatók („Mérjük és növeljük hallgatóink elégedettségét.”)</i> | nincs | A 2020/2021. tanév végéig minden kar rendelkezzen az egyetemi OMHV szabállyal összhangban lévő kari elégedettségmérési rendszerrel. |

A Bizottság megállapításai a minőségcél teljesülésével kapcsolatban:

A Bizottság 2021. októberében kérdőíves lekerdezést végzett a karoknál a bevezetett kari rendszerekre vonatkozóan. A feltett kérdések és a beérkezett válaszok az alábbi táblázatban láthatók:

| Kérdés | ÁJK | ÁOK | BTK | ETK | GYTK | KPVK | KTK | MIK | MK | TTK |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Van-e a Karon Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése (OMHV) Bizottság legalább 7 főnyi taggal, akiknek legalább a fele hallgatói tag? | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen |
| Ülésezett-e az OMHV Bizottság a 2020/2021 tanévben? | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen |
| Rendelkezik-e a Kar a PTE SZMSZ 11. mellékletének megfelelő OMHV kérdőívvel vagy kérdőívvel? | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen |
| Megtörténtek-e az OMHV felmérések a 2020/2021 tanév őszi és tavaszi féléveiben egyaránt? | nem | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen |
| A 2020/2021 tanév OMHV felmérései alapján megtörtént-e az oktatók minősítése? | igen | igen | igen | igen | nem | igen | igen | igen | nem | igen |
| Megkapták-e az oktatók a 2020/2021 tanév OMHV felméréseinek rájuk vonatkozó eredményeit? | nem | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen | igen |
| Készültek-e Kari Tanács által tárgyalta jegyzőkönyvek a 2020/2021 tanév OMHV felméréseiről? | nem | nem | nem | nem | nem | igen | igen | igen | igen | nem |

Bár a karok többsége az egyetemi szabályzatban foglalt elvárások nagy részét teljesítette, három kar kivételével mindenhol felmerültek hiányosságok. Mindezek alapján az **1. számú minőségcél nem teljesült**. A Bizottság felhívja az érintett karok dékánjait, hogy intézkedjenek a hiányosságok mielőbbi pótlásáról.

| Ssz. | Minőségcél megnevezése | Leírás/mérés módja | Bázisérték | Cél |
|------|--|--|------------|---|
| 2. | A külföldi tanulmányok elismerésére vonatkozó kari gyakorlatok ki-dolgozása és közzététele | 2020/2021. tanév végéig a karok dolgozzák ki és honlapjukon tegyék közzé a külföldön megszerzett kreditek elismerésére vonatkozó saját elismerési gyakorlatuk dokumentációját. <u>ESG hivatkozás:</u> <i>1.4. A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaitélése</i> <u>Minőségpolitika hivatkozás:</u> <i>Együttműködés („Gondot fordítunk a nemzetközi partnerkapcsolatok fejlesztésére.”)</i> | nincs | A 2020/2021. tanév végéig minden kar honlapján elérhető a külföldön megszerzett kreditek elismerésének gyakorlatát bemutató dokumentum. |

A Bizottság megállapításai a minőségcél teljesülésével kapcsolatban:

A Bizottság elvégezte a minőségcélban foglalt dokumentum meglétének, honlapon való elérhetőségének karonkénti ellenőrzését, melynek eredményét az alábbi táblázat mutatja:

| Vizsgálati szempont | ÁJK | ÁOK | BTK | ETK | GYTK | KPVK | KTK | MIK | MK | TTK |
|---|-----|------|-----|------|------|------|------|------|-----|------|
| Elkészítette és a honlapján közzétette-e a Kar a külföldön megszerzett kreditek elismerésére vonatkozó saját gyakorlatának/szabályainak leírását? | nem | igen | nem | igen | igen | igen | igen | igen | nem | igen |

A minőségcélban leírt dokumentum hét karon elkészült és közzétételre került, három karon azonban az ellenőrzés időpontjában nem állt rendelkezésre ill. nyilvánosan nem volt elérhető. Ezek alapján a Bizottság megállapítja, hogy a **2. számú minőségcél nem teljesült**. A Bizottság felhívja az ÁJK, a BTK és a MK dékánjait, hogy intézkedjenek a hiányosság mielőbbi pótlásáról.

| Ssz. | Minőségcél megnevezése | Leírás/mérés módja | Bázis-érték | Cél |
|------|---|--|-------------|---|
| 3. | A munkatársak digitális kompetenciáinak fejlesztése | 2019/2020. tanévben a digitális munkavégzéshez (oktatás, adminisztráció stb.) szükséges kompetenciákat fejlesztő belső képzések kidolgozása és az érintett munkatársi kör számára elérhetővé tétele. <u>ESG hivatkozás:</u> <i>ESG 1.5. Oktatók, ESG 1.6. Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások</i> <u>Minőségpolitika hivatkozás:</u> <i>Alapvető értékeink: „Hiszünk benne, hogy a modern technológia használata elősegíti céljaink elérését.”</i> | nincs | A 2019/2020. tanév során legalább 10 db, a munkatársak digitális kompetenciáinak fejlesztésére irányuló belső képzés megvalósítása. |

A Bizottság megállapításai a minőségcél teljesülésével kapcsolatban:

A Bizottság a karoktól és a központi egységektől adatszolgáltatást kért a minőségcélban foglalt feltételeknek megfelelő (digitális kompetenciák fejlesztését célzó), a 2020/21. tanév során megvalósult belső képzésekről. Mindebből megállapítható, hogy a jelzett időszakban a karokon legalább 37, az Egyetemi Könyvtár szervezésében legalább 6, az Informatikai Igazgatóság szervezésében legalább 51, a Kancellári Hivatalban legalább 50, egyetemi szinten összesítve így legalább 144 ilyen jellegű belső képzés valósult meg. A fenti adatok alapján egyértelműen megállapítható, hogy a **3. minőségcél teljesült**.

Pécs, 2021. november 5.

(A beszámolót a PTE Szenátusa a 2021. december 9-i ülésén fogadta el.)

Dr. Takács András sk.
minőségirányítási vezető